



---

**SD-A120**  
**User Guide**  
使用手册

型号：VS17184

## 感谢您选择 ViewSonic

作为世界领先显示解决方案提供商，ViewSonic 一直专注在技术发展、创新和简单化方面超过世界的预期。在ViewSonic，我们相信我们的产品能够对世界产生积极的影响，并且我们深信您选择的 ViewSonic 产品会很好地为您服务。

再次感谢选择 ViewSonic!



## 符合性信息

### 请先阅读下列信息

- 只使用制造商提供的电池和电源适配器。若使用未经授权的附件，可能失去保修资格。
- 请勿将您的设备存放在温度高于 50° C (122° F) 的地方。
- 此设备的工作温度范围是 0° C (32° F) 到 35° C (95° F)。

### 下列信息仅适用于欧盟成员国：

右侧所示的标志表示符合“废旧电气和电子设备指令 2012/19/EU”(WEEE)。此标志表明不得按非分类市政垃圾废弃设备，而应根据当地法律使用回收系统。如果此设备内含的电池、蓄电池和纽扣电池带有化学符号 Hg、Cd 或 Pb，则意味着电池内重金属含量超过 0.0005% 汞或 0.002% 镉或 0.004% 铅。



## 版权信息

版权所有© ViewSonic Corporation，2017。保留所有权利。

Android™ 是 Google Inc. 的商标。经 Google 许可后使用此商标。

此产品安装有一个基于 Linux 的 Android™ 平台，通过多个 JME 应用程序软件可以进行扩充。

本设备中使用所有产品及本文提及的商标是其各自拥有者的商标或注册商标。

Google™、Google 标志、Android™、Android 标志和 Gmail™ 是 Google Inc. 的商标。经 Google 许可后使用该商标。

Wi-Fi 和 Wi-Fi 认证标志是 Wireless Fidelity Alliance 的注册商标。

microSD™ 是 SD Card Association 的商标。

Java、JME 以及其他所有基于 Java 的标志是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。

实际包含的应用程序可能与屏幕截图示例存在差异。

VESA® 是 Video Electronics Standards Association 的注册商标。DPMS 和 DDC 是 VESA® 的商标。

ENERGY STAR® 是美国环境保护局 (EPA) 的注册商标。

作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，ViewSonic Corporation 确认此产品符合 ENERGY STAR® 的能效指导方针。

免责：ViewSonic Corporation 对于本资料中包含的技术或编辑错误或疏漏，包括因提供本资料而导致的偶然或必然的损失以及本产品的性能或使用，不应承担责任。为了不断改进产品，ViewSonic Corporation 保留变更本产品规格而无须另行通知的权利。本资料中的信息如有变更，恕不另行通知。

未经 ViewSonic Corporation 事先书面许可，不得出于任何目的以任何形式复印、复制或传播本资料的任何部分。

## 知识产权信息

本设备中所包含所有技术和产品之知识产权均属其各自拥有者所者：

此产品安装有一个基于 Linux 的 Android 平台，通过多个 Java-Script 应用程序软件可以进行扩充。

Google、Google 标志、Android、Android 标志、Gmail 和 YouTube 是 Google Inc. 的商标。Java、JME 以及其他所有基于 Java 的标志是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。microSD 是 SD Card Association 的商标。

## 产品注册

为了满足您的未来需求，并接收我们在以后提供的更多产品信息，请注册您的产品，网址是：[www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com)。

### 记录内容

产品名称：	SD-A120-WT-CN0 ViewSonic Smart All-in-One
型号：	VS17184
文档号：	SD-A120_UG_SCH Rev. 1A 11-09-18
序列号：	_____
购买日期：	_____

### 产品达到使用寿命后废弃产品

ViewSonic 注重环境保护，致力于绿色工作和生活。感谢您参与“更加智能和环保的计算”行动。如需更多信息，请访问 ViewSonic 网站。

美国和加拿大：<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

欧洲：<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

台湾：<http://recycle.epa.gov.tw/>

中国：<http://www.viewsonic.com.cn>

**注意：**本手册请保留备用。

## 电子电器产品有害物质限制使用标识要求

本产品有害物质的名称及含量标识如下表：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
电源线/适配器	×	○	×	○	○	○
外部信号连接线	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

### 环保使用期限说明



此电子电器产品在说明书所述的使用条件下使用本产品，含有的有害物质或元素不致发生外泄，不致对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限为10年。

## 重要安全注意事项

1. 请勿在此设备上放置任何物品，以免刮伤屏幕。
2. 请勿将此设备放置于脏乱或多尘的环境中。
3. 请勿将此设备放置在不平整或不稳定的表面上。
4. 请勿将任何异物插入此设备。
5. 请勿让此设备暴露于强电磁场。
6. 请勿让阳光直接照射此设备，以免损坏液晶屏幕。使其远离热源。
7. 请勿在雨中使用此设备。
8. 请咨询当地相关部门或零售商以了解如何处理处理废弃的产品。
9. 此设备和适配器在正常操作或充电时会产生热量。请勿将此设备放在腿上使用，以免因受热而产生不适或伤害。
10. 功率输入额定值：参见此设备上的额定值标签，确保电源适配器与额定值相符。仅使用制造商指定的附件。
11. 不要用钢笔或任何尖锐物件点击屏幕。
12. 用软布清洁触摸屏。如果需要，在清洁前可略微蘸湿软布。切勿使用研磨剂或清洁剂。
13. 在安装或卸下不支持热插拔的外部设备之前，务必先关闭此设备的电源。
14. 在清洁此设备之前，先关闭此设备的电源并从电源插座上拔掉电源线。
15. 请勿拆解此设备。应由取得认证的技术服务人士进行修理。
16. 此设备通过散热孔进行散热。请勿堵塞此设备的通风散热孔，以免其因温度过高而发生故障。
17. 用户必须使用 USB 2.0 或以上版本的 USB 接口连接。
18. 可插入装置：装置应安装在电源插座附近，并且应便于插拔电源线。

# 目录

---

<b>1 SD-A120 智能一体机特性</b>	<b>7</b>
<b>2 设置您的 SD-A120 智能一体机</b>	
2.1 连接电源线 .....	9
2.2 打开设备的电源 .....	9
2.3 关闭设备的电源 .....	10
<b>3 关于您的 SD-A120 智能一体机</b>	
3.1 触摸屏 .....	10
<b>4 故障排除</b>	
4.1 触摸屏问题 .....	12
4.2 其他问题 .....	12
<b>5 附录</b> .....	<b>13</b>



SD-A120是一款桌上型智能平板电脑，主显采用 11.6 英寸，客显采用15.6英寸四核显示屏，运行 Android系统。它提供 1366x768p HD 分辨率，支持USB等多种连接。

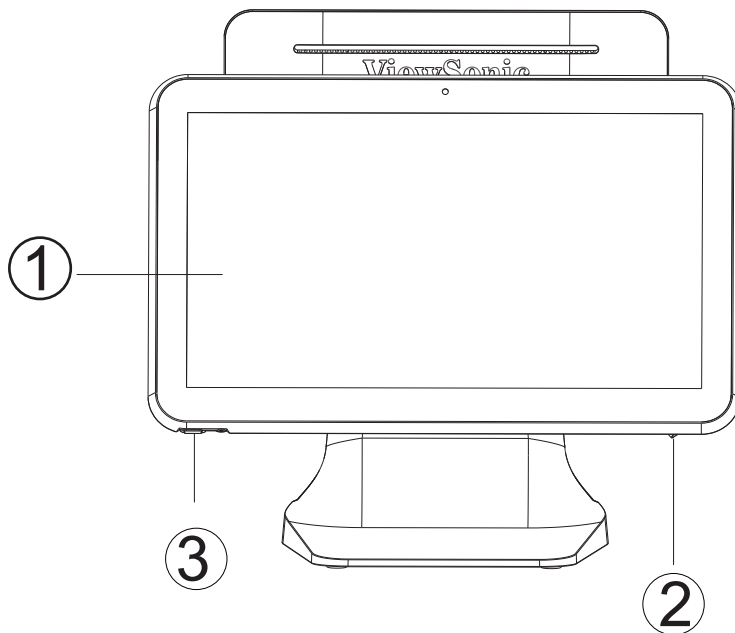
## 1 SD-A120 智能一体机特性

此部分向您介绍此智能一体机的各项特性。

### 注意

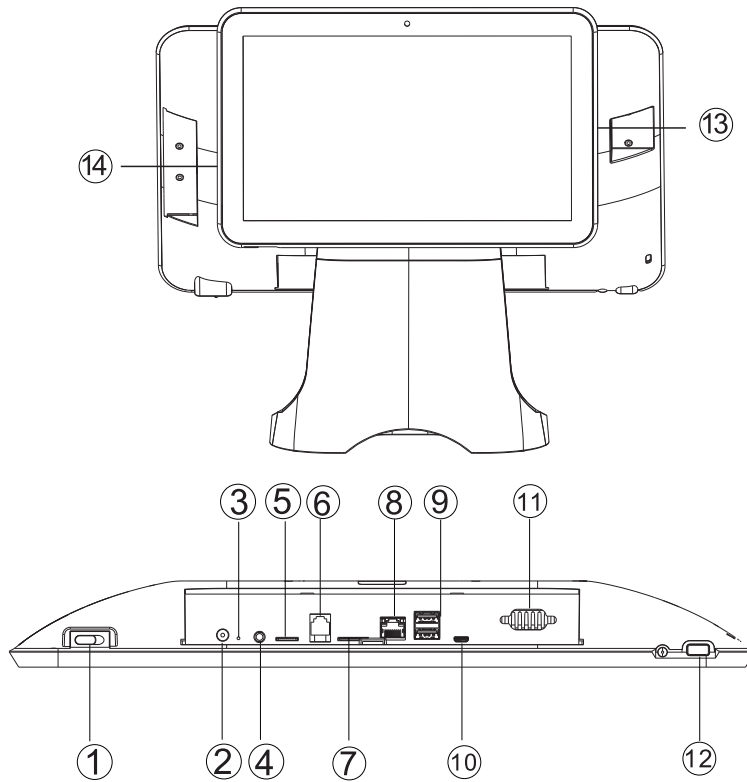
- 本用户手册中介绍的特性或应用可能因您购买的型号不同而存在差异。

### 前部概览



编号	组件	说明
1	触控屏	通过触摸屏幕控制屏幕上的配置，包括菜单项目、应用程序、按钮、键盘等。
2	电源开关	- 控制DC电源输入和关闭DC电源功能。
3	开机键/ 关机键：	- 按此按键机器开机或机器关机。 (开机后LED指示灯显示为蓝色) - 长按开机键约 1-2秒后机器开机进入系统。 - 当机器处于工作状态时，长按关机键屏幕中央出现“关机”画面，当屏幕上出关机画面菜单，单击“确认”来关闭机器。

后部概览

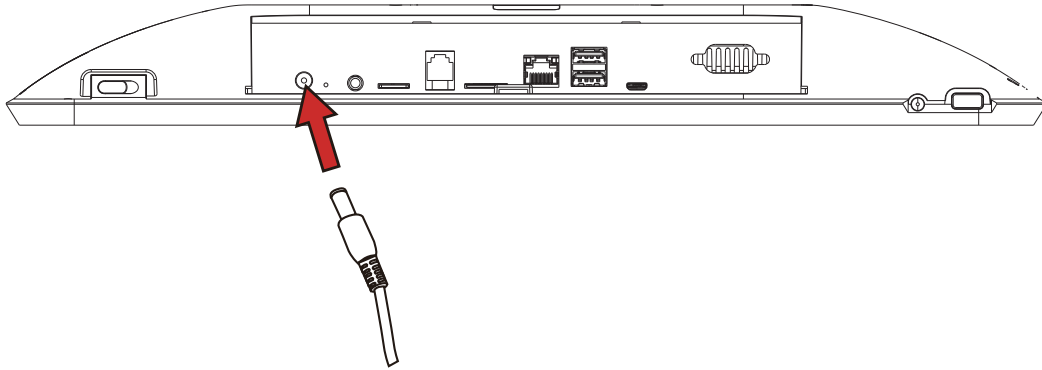


编号	组件	说明
1	电源开关	控制DC电源输入和关闭电源功能。
2	Dc电源输入端口	连接电源适配器。
3	耳机孔	连接耳麦。
4	Reset	复位键
5	TF卡槽	插入 TF 卡以增加存储容量
6	RJ11端口	连接钱箱，热敏打印机
7	SIM卡槽	预留接口，只支持（移动/联通）4G/3G/2G数据功能，不支持通话功能
8	网络端口（RJ45）	连接 RJ45 网线以接入网络。
9	USB 2.0 端口 x 2	连接扫码枪、键盘、鼠标、闪存盘或打印机。
10	Micro USB端口	调试口功能
11	RS-232 端口	预留接口，可连接扫码枪等功能。
12	电源按键	按此按键机器开机或机器关机 (开机后LED指示灯显示为蓝色)
13	USB 2.0 端口 x1	连接扫码枪、键盘、鼠标、闪存盘或打印机。
14	USB 2.0 端口 x1	连接扫码枪、键盘、鼠标、闪存盘或打印机。

## 2 设置您的 SD-A120 智能一体机

### 2.1 连接电源线

- 1 将随附的电源线插入电源插孔。



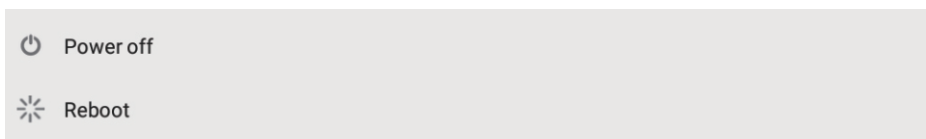
- 2 将电源线另一端插入合适的电源插座。

### 2.2 打开设备的电源

轻按电源按钮打开设备的电源

- 1 连接电源线后，先打开机器电源开关。
- 2 打开电源开关后，按住开机键1-2秒机器启动开机进入系统。  
( 开机后LED指示灯显示为蓝色 )
- 3 进入系统后，屏幕会有画面显示。
- 4 经过短暂引导时间后，出现解锁显示。( 根据系统功能而定 )
- 5 按住并滑动锁图标以解锁屏幕 ( 若需要根据系统功能而定 )。
- 6 屏幕显示出画面后，即可使用此设备了。

## 2.3 关闭设备的电源



---

**1** 按住开/关机键约 3 秒钟。

---

**2** 当关闭电源菜单出现时，按 **OK**（确定）。

---

## 3 关于您的 SD-A120 智能一体机

### 3.1 触摸屏

此设备的主要控制方式是用手指直接触按屏幕的敏感表面。您可以利用下列方法操控触摸屏上的图标、按钮、菜单项目、屏幕键盘、以及其他项目：

方法	说明
触按	用手指触按项目。 <ul style="list-style-type: none"><li>- 操作屏幕上的项目，包括应用程序和设置图标。</li><li>- 使用屏幕键盘键入字母和符号。</li><li>- 按屏幕上的按钮。</li></ul>
按住	按住屏幕上的项目：触按后不提起手指，直至发生操作。
拖动	用手指按住并移动项目，直至其到达目标位置。 <ul style="list-style-type: none"><li>- 在屏幕上移动项目。</li><li>- 滚动主屏幕、网页、列表、条目、照片缩略图、联系人等。</li></ul>
滑动	手指触按屏幕表面后，快速滑过屏幕表面（不停留）。
缩小	在屏幕上捏合两个手指，缩小图像或网页视图。
放大	在屏幕上分开两个手指，放大图像或网页视图。

## 4 故障排除

### 4.1 触摸屏问题

问题	原因	解决办法
触摸屏对手势没有响应或响应不正确。	设备开启过程中存在电源噪声。	重新开机。
	玻璃表面上有水滴或斑点。	清洁并擦去水滴，然后重新开机。

### 4.2 其他问题

问题	解决办法
不通电	<p>打开电源开关，按开机键1-2秒，LED指示灯为蓝色，机器启动进入系统，如机器不启动进入系统，则：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 确保电源适配器插入合适的电源插座</li> <li>- 确保直流插头完全插入 SD-A120后部盖板下面的正确插口</li> <li>- 用另一个设备（如台灯）检查电源插座是否供电</li> <li>- 如果仍不通电，请联系 ViewSonic 支持人员或者联系向您销售此设备的经销商</li> </ul>
没有显示	检查外部连接。
锁定	按 LED 电源指示灯重新启动。
应用程序不工作	联系应用程序作者。
没有网络	检查 WiFi 设置，尝试 Ethernet（若可用）。
没有音频	检查设置中的音量设置。

## 5 附录

### 规格

#### LCD规格

尺寸	主显：29.38cm（11.6”） 客显：39.90（15.6”）
分辨率	1366x768
亮度	200 cd/m <sup>2</sup>
背光灯	LED
触摸屏	支持10点触控

#### 硬件

按钮	电源开关按钮 *1
开关键/关机键	开机LED指示灯蓝色（工作）/关机LED指示灯不亮
I/O端口	RJ45 RJ11 耳机插孔 TF 卡槽 直流输入插孔 USB type A *4 预留SIM卡槽 预留RS-232
扬声器	2.0 W *2
适配器输入：	100V~240V
输出：	12V, 3A, 36W
尺寸	398mm (W) x 360mm (H) x 197mm (D)

## 客户支持

关于技术支持或产品服务，请参照下表或洽询经销商。  
注意：您需要提供产品序列号。

国家/地区	网站	电话	电子邮件
中国	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	4008 988 288	<a href="mailto:service.cn@cn.viewsonic.com">service.cn@cn.viewsonic.com</a>
香港	<a href="http://www.hk.viewsonic.com">www.hk.viewsonic.com</a>	(852)-3102-2900	<a href="mailto:service@hk.viewsonic.com">service@hk.viewsonic.com</a>
澳门	<a href="http://www.hk.viewsonic.com">www.hk.viewsonic.com</a>	(853)-2833-8407	<a href="mailto:service@hk.viewsonic.com">service@hk.viewsonic.com</a>



# 有限保修

## ViewSonic® 智能一体机

### 保修范围：

ViewSonic 保证其产品在使用情况下在保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果产品在保修期内出现材料或工艺上的缺陷，ViewSonic 将根据其判断进行修理或用类似产品更换缺陷产品。更换用产品或部件可能包含改造或翻新的部件或组件。更换单元的保修期是客户原始有限保修的剩余时间。ViewSonic 对于产品包含的第三方软件和客户安装的第三方软件不提供任何保修。

### 保修期：

自客户初次购买之日起，ViewSonic 智能一体机享受1年的所有部件（包括灯源）和所有人工保修服务，具体时间取决于购买时所在的国家/地区。

在返修设备之前对数据进行备份是用户的责任。ViewSonic 对于任何数据丢失不承担责任。

### 保修适用对象：

此保修仅对第一购买者有效。

### 保修范围不包括：

1. 序列号磨损、修改或撕毁的任何产品。
2. 因下列原因导致的损坏、磨损或工作不正常：
  - a. 意外事件、使用不当、疏忽、火灾、水灾、闪电、或其他自然灾害，未经授权变更产品，不遵循随产品提供的使用说明。
  - b. 由未经 ViewSonic 授权的人员进行修理或尝试修理。
  - c. 产品外部原因，如电源波动或故障。
  - d. 使用不符合 ViewSonic 规格的耗材或部件。
  - e. 正常磨损和破损。
  - f. 与产品缺陷无关的任何其他原因。
3. 在产品上长时间显示静态图像而导致“图像残留”的任何产品。
4. 拆卸、安装、保险和设置服务费用。

### 如何获取服务：

1. 有关如何获得保修服务的信息，请联系 ViewSonic 客户支持（请参见网站和客户支持页面）。您需要提供产品的序列号。
2. 为获得保修服务，您需要提供 (a) 注明日期的原始销售凭证、(b) 您的姓名、(c) 您的地址、(d) 故障描述、以及 (e) 产品序列号。
3. 将产品放在原始包装箱中，送到或运到（预付运费）ViewSonic 授权服务中心或 ViewSonic。
4. 如需其他信息或最近 ViewSonic 服务中心的名称，请与 ViewSonic 联系。

**隐含保修限制：**

不提供超出此处所述范围的任何明示或隐含保修，包括针对适销性和特定目的适用性的隐含保修。

**损失排除：**

ViewSonic 的责任仅限于修理或更换产品的费用。ViewSonic 对下列损失不应承担责任：

1. 由于本产品缺陷而导致的其他财产损失、由于不方便而导致的损失、使用本产品的损失、时间损失、收益损失、商业机会丧失、信誉损失、干扰商业关系、或其他商业损失，即使被告知这些损失的可能性也不例外。
2. 偶然、必然或其他形式的任何损失。
3. 任何其他方对客户的任何索赔。
4. 由未经 ViewSonic 授权的人员进行修理或尝试修理。



ViewSonic®